

## Objectifs de la formation

- ▶ Anticiper, identifier et dénouer les tensions qui freinent le bon déroulement des projets de développement ;
- ▶ Faire émerger les informations visibles ou cachées, traduisant un malaise dans une équipe, ou un projet ;
- ▶ Découvrir et comprendre les méthodes alternatives de résolution des conflits euro-africains
- ▶ Découvrir et comprendre les outils de la conduite du changement et de la médiation de projets
- ▶ Approfondir ce qui se joue sur des cas réels actuels

## Cible

Directeurs, chefs de projets, chargés de mission des Banques, Agences de développement, opérateurs, PTF...

## FORMATEURS :

### Alain DUCASS

*Ingenieur général des Mines (Télécom), ex directeur à Adetef (Expertise France), directeur d'energeTIC, 20 ans d'expérience en Afrique. Médiateur, conciliateur, coach, formateur. Aucun impayé en Afrique depuis 5 ans.*

### Sophie de BRYAS

*Sociologue (Paris VIII), directrice de Mira-Castillo, coach de personnes et d'entreprises, formatrice certifiée en Processwork depuis 2013.*

### Thérèse COLLINET

*Diplômée de l'Institut d'Etudes Politiques de Grenoble et du Master Développement et Aide humanitaire, 25 ans d'expérience en ONG de solidarité internationale, formatrice certifiée en Approche pour la transformation constructive des conflits depuis 2003.*

## Contenu de la formation

### • Détection des conflits latents

- Langage verbal et non verbal et outils de communication (CNV, PNL, Analyse transactionnelle, Constellations, Systémique...)
- Processwork et deep democracy, pour faire émerger les informations cachées

### • Transformation constructive des conflits

- Conflits interculturels
- Conflits d'objet et d'identité :
- Emotions, frustrations, besoins, mécanismes de défense et outils de protection
- Triangle dramatique de Karpman
- Méthode PISTES de sortie de conflit

### • Conduite du changement et médiation de projets

- Nouveaux risques (rumeur, cybercriminalité, ...)
- Travailler en milieu hostile (Adam Kahane)
- Théorie U, intelligence collective
- Conduite du changement : histoire, leviers, outils, mesure (ICAP), pilotage.
- Médiation de projet : revue de projet rationnelle et relationnelle ; responsabilités et pouvoirs cachés, management d'équipe.

## Méthode

- 50 % d'exercices de groupe, de jeux de rôle et d'ateliers participatifs.
- 25 % d'apports théoriques fondamentaux et innovants
- 25 % de cas réels vécus.

**Durée : 3 jours indépendants**

**Lieu : A préciser**

Contacts :

[alain.ducass@energeTIC.fr](mailto:alain.ducass@energeTIC.fr) ; +336 8546 1982  
[sophiedebryas@gmail.com](mailto:sophiedebryas@gmail.com) ; tel +336 1090 1989  
[collinet22@yahoo.fr](mailto:collinet22@yahoo.fr) ; tel +336 2574 7279

