

## Contenu

### Présupposés

Trop de personnes formées ne trouvent pas de travail et trop d'entreprises ne trouvent pas les personnes qu'elles recherchent. Une des raisons parmi d'autres vient de ce que l'enseignement se concentre en général sur la transmission du savoir et pas assez sur le savoir-faire et le savoir-être (soft skills) qui sont essentiels pour les entreprises.

### Cibles

Organismes d'enseignement supérieur et de formation continue dans les domaines techniques, commerciaux, management, juridiques.

### Objectifs

Saisir l'occasion d'une formation pour coupler trois grands types de transmission :

- ▶ Le savoir, exposé de manière synthétique, avec des renvois sur des sites internet ;
- ▶ Le savoir-faire, où l'intervenant monte, à partir d'exemples concrets, ce qu'il est nécessaire d'apprendre et comment l'apprendre ;
- ▶ Le savoir-être où l'intervenant invite les apprenants à créer en équipe, à partir de cas concrets, et tire avec eux les leçons de l'expérience.

### Intervenant

**Alain Ducass**, Ingénieur général des Mines, coprésident d'X-Afrique, groupe de 300 Polytechniciens liés à l'Afrique, 40 ans d'expérience dans la fonction publique puis comme consultant, avec une centaine de missions en Afrique francophone et anglophone. Consultant, coach, formateur, médiateur, conciliateur, conférencier et formateur. Nombreuses expériences de formation en France et en Afrique (ex Télécom Paritech, Ecole de commerce d'Amiens, Grenoble école de management, Talents plus Afrique, Indian Institute of Public Administration, Centre des Hautes études de Cybersécurité...).

#### • Cultures française & africaine

- Codes sociaux des personnes et organismes
- Préjugés, erreurs à ne pas commettre
- Culture des administrations, des grandes entreprises
- Culture des PME et des start-ups
- Culture des Banques & agences de développement

#### • Economie numérique

- Marketing digital
- Stratégies numériques des acteurs publics et privés
- Identité numérique et services de confiance

#### • Economie verte

- Grands enjeux, changement climatique ;
- Eco-transformation des entreprises ;
- Responsabilité sociale des entreprises ;
- Efficacité énergétique
- .../...

#### • Innovation technologique et sociale

- Méthodes d'innovation (théorie U, C-K)
- Innovations de rupture (créer un océan bleu)
- Revues de projet rationnelles et relationnelles

#### • Management, travail collaboratif

- Diriger des collaborateurs à distance
- Identifier et faire sortir les signaux faibles
- Revue de projet rationnelle et relationnelle
- Développement personnel et communautaire ;
- Entretien non intrusif

#### • Travailler en milieu hostile

- Méthode des scénarios
- Emotions, frustrations, besoins, demandes
- Mécanismes de défense et outils de protection
- De la victime impuissante à l'acteur responsable
- Négociation raisonnée et médiation
- Médiation et conciliation
- Conduite du changement

