

## Cibles

Européens en Afrique – Africains en Europe  
Investisseurs, chefs d'entreprises, cadres commerciaux, juristes, chefs de projets, acteur du développement, etc.

## Objectifs

- ▶ Préparer un projet en Afrique
- ▶ Découvrir la culture africaine
- ▶ Connaître les acteurs-clés
- ▶ Apprendre à décoder les comportements
- ▶ Dépasser les jugements naturels
- ▶ Expérimenter le dialogue interculturel
- ▶ Prévenir, gérer et transformer les conflits
- ▶ Découvrir les acteurs et les ressources existantes en cas d'incompréhension et de difficultés
- ▶ Découvrir les potentialités de la médiation, du droit et de l'arbitrage dans l'espace OHADA

## Intervenants

**Alain-Kouassi DUCASS**, Ingénieur général des Mines (Télécom), ancien directeur à Adetef (actuellement Expertise France), directeur d'energeTIC, 40 ans d'expérience dans les projets de développement en France et en Afrique. Aucun impayé en Afrique. Médiateur, conciliateur, coach, formateur. [www.energeTIC.fr](http://www.energeTIC.fr)

**Me Christine CHEVAL**, Avocate au barreau de Paris, médiatrice diplômée de l'Ifomene, 20 ans d'expérience dans la gestion des conflits en entreprise et avec des dimensions interculturelles.

## Contenu

- **Cultures européennes et africaines**
  - Valeurs communes et antagonismes
  - Le groupe et l'individu
  - Le rapport au temps
  - L'oral, l'écrit et le non-verbal
  - La boucle de contact
  - Perceptions réciproques
- **Travailler en Afrique**
  - Se faire respecter sans blesser
  - Décoder les signaux faibles
  - Créer un climat de confiance
  - Missions et projets en Afrique
  - Face à la corruption
  - Travailler en milieu hostile (Adam Kahane)
- **Conflits et réconciliations**
  - Conflits et résilience
  - Méthodes africaines de résolution des conflits
  - Arbitrage et médiation dans l'espace Ohada
  - Les voies de recours
  - Théorie U, intelligence collective
  - Conduite du changement en Afrique

## Offre de services

- Conférence de sensibilisation ;
- Préparation d'une mission ;
- Accompagnement sur le terrain ;
- Revue de projet rationnelle et relationnelle ;
- Coaching individuel ou collectif ;
- Médiation de projet ;
- Médiation, arbitrage et contentieux.



Contacts :

alain.ducass@energeTIC.fr ; +336 8546 1982  
christinecheval@mediation-net.com ; +336 6689 8813