

Présupposés

Le monde est de plus en plus complexe ; il ne suffit plus de mobiliser la raison pour être performant. Il importe de mobiliser toutes les énergies et les relations des groupes pour créer un climat de travail dynamique et constructif.

Cibles

Chefs d'entreprises, Directeurs de projets, investisseurs, ONG, Collectivités locales, etc.

Objectifs

Permettre aux participants :

- ▶ d'identifier les principales tensions exprimées ou cachées au sein des conseils municipaux et territoriaux ou au sein de l'administration territoriale ;
- ▶ d'identifier les multiples causes de ces tensions ;
- ▶ d'apprendre à utiliser l'énergie des tensions et conflits, pour les transformer en opportunités créatrices ;
- ▶ d'expérimenter les principales méthodes agiles de travail collaboratif.

Formateurs

Alain Ducass, Ingénieur général des Mines (Télécom), consultant, médiateur, coach, et formateur 40 ans d'expérience dans au sein de l'Etat (ex Datar, Bercy) et des collectivités territoriales. Directeur d'energeTIC, <https://energeTIC.fr>

Sophie de BRYAS, Sociologue de formation, directrice de MiraCastillo, coach de personnes et d'entreprises, facilitatrice en Processwork depuis 2013.

Outils

- **Du silence aux conflits exprimés**
 - Causes d'apathie dans les projets ;
 - Emotions, frustrations, besoins, mécanismes de défense et outils de protection ;
 - Langage verbal et non verbal et outils de communication (CNV, PNL, Analyse transactionnelle...)
 - Process-work et deep democracy, pour faire émerger les informations cachées
- **Sortir de l'émotion des conflits**
 - Conflits latents et conflits exprimés
 - Conflits interpersonnels
 - Triangle dramatique de Karpman
 - Sources de violences dans les groupes
 - Méthode PISTES de sortie de conflit
- **Reconstruire avec des méthodes agiles**
 - Conduite du changement : histoire, leviers, outils, mesure (ICAP), pilotage.
 - Médiation de projet : revue de projet rationnelle et relationnelle ;
 - Travailler en milieu hostile (Adam Kahane)
 - Innover avec la théorie U.

Accompagnements

- Conférence de sensibilisation (2h)
- Accompagnement individuel (demi-journée)
- Accompagnement de groupe (journée)
- Formation (2 jours : théorie + étude de cas réels + exercices de groupe, jeux de rôle, et ateliers participatifs).

Contacts :

alain.ducass@energeTIC.fr ; +336 8546 1982
sophiedebryas@gmail.com ; tel +336 1090 1989

