

## Contenu

### Présupposés

Dans un environnement qui change, tout être vivant s'adapte ou disparaît. En voulant changer, il se heurte à des résistances qui produisent des tensions internes, interpersonnelles ou sociales, accompagnées de toutes sortes d'émotions, de difficultés et de conflits.

La main tendue d'un professionnel compétent peut s'avérer décisive pour réussir un changement à la fois désiré et craint.

### Cibles

Chefs d'entreprise, professionnels et/ou particuliers ayant un désir de changement par rapport à leur situation actuelle, et désirant un coup de pouce pour y parvenir mieux et plus rapidement.

### Objectifs

Aider une personne ou une équipe à :

- ▶ Prendre du recul par rapport à une situation ;
- ▶ Préciser ses besoins et sa capacité d'action ;
- ▶ Définir un objectif de changement atteignable ;
- ▶ Définir le cadre de référence pour un « coup de pouce efficace » ;
- ▶ Réinventer son avenir en trouvant ses propres solutions, appropriées au contexte et libérées des idées reçues ;
- ▶ Quitter son coach et prendre son autonomie.

### Intervenant

**Alain Ducass**, Polytechnicien, Ingénieur général des Mines, 40 ans d'expérience dans la fonction publique puis comme consultant et accompagnateur du changement en France et en Afrique.

Médiateur, conciliateur, coach, formateur.

En lien permanent avec une dizaine de professionnels qui le forment, le supervisent et/ou l'accompagnent.

Références présentées sur :

<https://www.linkedin.com/in/alain-ducass-98675a1b/>

#### • **Ecoute et orientation**

- Première écoute confidentielle et gratuite à la suite d'une demande téléphonique ou écrite
- Analyse systémique de la situation
- Orientation gratuite vers la ou les professionnels compétents (Coaching, accompagnement individuel ou d'équipe, conciliation, médiation, avocats, développement personnel, thérapie, formation, etc.)

#### • **Accompagnement individuel (coaching)**

- Adoption d'un objectif de changement
- Stratégie d'intervention et contrat
- Diagnostic du présent et analyse du passé
- Causes internes et externes
- Ressentis, valeurs, désirs
- Scénarios d'évolution, sortie de l'impuissance
- Management
- .../...

#### • **Accompagnement collectif**

- Revue de projet rationnelle et relationnelle
- Apports méthodologiques (Analyse transactionnelle, Processcom, Processwork, Gestalt, conduite du changement...)
- Jeux de rôles et psychodrames

#### • **Médiation, sortie de conflit**

- Echanges individuels avec chaque partie
- Facilitation d'une réunion entre les deux parties
- Aide à la rédaction de l'accord de médiation

#### • **Apports théoriques**

- Conférence de sensibilisation
- Formation spécifique envisageable
- Catalogue de formation avec des partenaires
  - Coaching de hauts-fonctionnaires
  - Travailler avec des Africains
  - Rendre une équipe heureuse et productive
  - Faire émerger une Innovation de rupture
  - Médiation de projet
  - .../...



A votre service :

Alain Ducass

[alain.ducass@energeTIC.fr](mailto:alain.ducass@energeTIC.fr)

Tel / WhatsApp : +336 8546 1982

Tenu au secret professionnel