

Transmission du savoir, savoir-faire et savoir-être

Version du 20 décembre 2019

Présupposés

Trop de personnes formées ne trouvent pas de travail et trop d'entreprises ne trouvent pas les personnes qu'elles recherchent. Une des raisons parmi d'autres vient de ce que l'enseignement se concentre en général sur la transmission du savoir et pas assez sur le savoir-faire et le savoir-être (soft skills) qui sont essentiels pour les entreprises.

Cibles

Organismes d'enseignement supérieur et de formation continue dans les domaines techniques, commerciaux, management, juridiques.

Objectifs

Saisir l'occasion d'une formation pour coupler trois grands types de transmission :

- Le savoir, exposé de manière synthétique, avec des renvois sur des sites internet ;
- Le savoir-faire, où l'intervenant monte, à partir d'exemples concrets, ce qu'il est nécessaire d'apprendre et comment l'apprendre;
- Le savoir-être où l'intervenant invite les apprenants à créer en équipe, à partir de cas concrets, et tire avec eux les leçons de l'expérience.

Intervenant

Alain Ducass, Ingénieur général des Mines, coprésident d'X-Afrique, groupe de 300 Polytechniciens liés à l'Afrique, 40 ans d'expérience dans la fonction publique puis comme consultant, avec une centaine de missions en Afrique francophone et anglophone. Consultant, coach, formateur, médiateur, conciliateur, conférencier et formateur. Nombreuses expériences de formation en France et en

Nombreuses expériences de formation en France et en Afrique (ex Télécom Paritech, Ecole de commerce d'Amiens, Grenoble école de management, Talents plus Afrique, Indian Institute of Public Administration, Centre des Hautes études de Cybersécurité...).

Contenu

Cultures française & africaine

- Codes sociaux des personnes et organismes
- Préjugés, erreurs à ne pas commettre
- Culture des administrations
- Culture des grandes entreprises
- Culture des PME et des start-ups
- Culture des Banques & agences de développement

• Economie numérique

- Stratégies numériques des pays africains
- Aménagement numérique du territoire
- E-Gouvernement
- Créer une entreprise digitale
- Identité numérique et services de confiance
- Technologies disruptives

Innovation technologique et sociale

- Techniques de groupe (ex Processwork)
- Revues de projet rationnelles et relationnelles
- Recrutement de collaborateurs

Du conflit latent à la responsabilité

- Emotions, frustrations, besoins, demandes
- Mécanismes de défense et outils de protection
- o Conflit d'objet, conflit d'identité
- o Triangle dramatique de Karpman
- O De la victime impuissante à la responsabilité
- Négociation raisonnée et médiation
- Conduite du changement

Médiation occidentale et africaine

- Méthodes de médiation occidentale
- Médiations traditionnelles africaines
- Médiation dans l'espace Ohada

Management, travail collaboratif

- Identifier et faire sortir les signaux faibles
- o Revue de projet rationnelle et relationnelle
- Développement personnel et communautaire ;
- Travailler en milieu hostile



A votre service :
Alain Ducass
alain.ducass@energeTIC.fr
Tel / WhatsApp : +336 8546 1982
Tenu au secret professionnel

2, rue de Frileuse, 91400 Gometz-la-Ville Sasu au capital de 1500 € https://energeTIC.fr/mediation