

Présupposés

En France, on prend congé, en Afrique, on demande la route. L'Afrique, terre d'opportunité est aussi une terre ancienne avec sa culture, ses règles, ses coutumes. Les Chinois et les Américains s'y tiennent souvent à distance. Les Européens, qu'ils le veuillent ou non, véhiculent le souvenir des anciens colons, et ils sont diversement appréciés, rejetés ou utilisés suivant leur comportement.

Cibles

Chefs d'entreprise, dirigeants, cadres d'entreprise ou d'ONG appelés à voyager, commercer ou séjourner en Afrique.

Objectifs

- ▶ Découvrir la culture africaine et sa perception de la culture occidentale
- ▶ Découvrir les opportunités de l'Afrique
- ▶ Préparer un voyage, un séjour un contrat en Afrique
- ▶ Apprendre à séjourner en Afrique
- ▶ Décoder des expériences vécues sur place

Intervenant

Alain Ducass,

Consultant, coach, médiateur.
Polytechnicien, Ingénieur général des Mines,
Co-président d'X-Afrique,
40 ans d'expérience dans la fonction publique puis comme consultant, avec une centaine de missions en Afrique francophone et anglophone.
Actuellement médiateur et coach formé aux techniques de développement personnel et collectif
Nombreuses références en France, en Afrique de l'ouest et ailleurs
Important réseau de partenaires en Afrique.

Contenu

• Préparation d'une mission

- Entretiens individuels ou d'équipe
- Informations de base pour séjourner en Afrique
- Préjugés, erreurs à ne pas commettre
- Choix d'un budget, d'un logement, d'un moyen de transport, de la nourriture, des moyens de communication, des cadeaux, etc.
- Apprentissage des codes ouvrant sur des relations équilibrées et efficaces.

• Accompagnement sur le terrain

- Accompagnement lors d'une mission ;
- Prise en charge des aspects logistiques
- Introduction dans des milieux africains
- Préparation et debriefing des réunions importantes

• Coaching individuel

- Analyse de la demande ;
- Entretiens en présentiel ou à distance ;
- Transformation constructive des conflits ;
- Maturité émotionnelle ;
- Développement personnel et communautaire ;
- Valorisation des différences culturelles ;
- Attitude face à la corruption.

• Coaching d'équipe

- Techniques de groupe (ex Processwork)
- Revues de projet rationnelles et relationnelles
- Recrutement de collaborateurs
- Travailler en milieu hostile

• Médiation interculturelle

- Conflit d'objet, conflit d'identité
- Choix d'un comédiateur de culture locale
- Echanges individuels avec chaque partie
- Facilitation d'une réunion entre les deux parties
- Notions de droit africain et international
- Aide à la rédaction de l'accord de médiation

A votre service :

Alain Ducass

alain.ducass@energeTIC.fr

Tel / WhatsApp : +336 8546 1982

www.linkedin.com/in/alain-ducass/

Tenu au secret professionnel

