

Présupposés

Dans un environnement qui change, tout être vivant s'adapte ou disparaît. En voulant changer, il se heurte à des résistances qui produisent des tensions internes, interpersonnelles ou sociales, accompagnées de toutes sortes d'émotions, de difficultés et de conflits.

La main tendue d'un professionnel compétent peut s'avérer décisive pour réussir un changement à la fois désiré et craint.

Cibles

Chefs d'entreprise, professionnels et/ou particuliers ayant un désir de changement par rapport à leur situation actuelle, et désirant un coup de pouce pour y parvenir mieux et plus rapidement.

Objectifs

Aider une personne ou une équipe à :

- ▶ Prendre du recul par rapport à une situation ;
- ▶ Préciser ses besoins et sa capacité d'action ;
- ▶ Définir un objectif de changement atteignable ;
- ▶ Définir le cadre de référence pour un « coup de pouce efficace » ;
- ▶ Réinventer son avenir avec ses propres solutions, adaptées au contexte et libres des idées reçues ;
- ▶ Renouer avec son adversaire, avec une médiation
- ▶ Quitter son coach et prendre son autonomie.

Intervenant

Alain Ducass, Polytechnicien, Ingénieur général des Mines, 40 ans d'expérience dans la fonction publique puis comme consultant et accompagnateur du changement en France et en Afrique.

Médiateur, conciliateur, coach, formateur.

En lien permanent avec une dizaine de professionnels qui le forment, le supervisent et/ou l'accompagnent.

Références présentées sur :

<https://www.linkedin.com/in/alain-ducass-98675a1b/>

Contenu

• **Ecoute et orientation**

- Première écoute confidentielle et gratuite à la suite d'une demande téléphonique ou écrite
- Analyse systémique de la situation
- Orientation gratuite vers la ou les professionnels compétents (Coaching, accompagnement individuel ou d'équipe, conciliation, médiation, avocats, développement personnel, thérapie, formation, etc.)

• **Accompagnement individuel (coaching)**

- Adoption d'un objectif de changement
- Stratégie d'intervention et contrat
- Diagnostic du présent et analyse du passé
- Causes internes et externes
- Ressentis, valeurs, désirs
- Scénarios d'évolution, sortie de l'impuissance
- Management .../...

• **Accompagnement collectif**

- Revue de projet rationnelle et relationnelle
- Apports méthodologiques (Conduite du changement, Analyse transactionnelle, Processcom, Processwork, Gestalt, ...)
- Jeux de rôles et psychodrames

• **Conflit, conciliation, médiation**

- Objectivation du conflit
- Échanges avec l'autre partie
- Facilitation d'une réunion entre les deux parties
- Aide à la rédaction d'un accord de médiation

• **Apports théoriques**

- Conférence de sensibilisation
- Formation spécifique envisageable
- Catalogue de formation avec des partenaires
 - Coaching de hauts-fonctionnaires
 - Travailler avec des Africains
 - Rendre une équipe heureuse et productive
 - Faire émerger une Innovation de rupture
 - Imagerie relationnelle,
 - Médiation de projet



A votre service :

Alain Ducass

alain.ducass@energeTIC.fr

Tel / WhatsApp : +336 8546 1982

Tenu au secret professionnel