

Présupposés (prérequis)

Les tensions sont inévitables dans les groupes humains et, notamment, dans les entreprises. Mal gérées, elles dégénèrent en ressentiments, démotivations, conflits ou contentieux. Bien gérées, elles permettent au groupe d'évoluer positivement. Les participants accordent de l'importance aux relations humaines, et acceptent de s'y impliquer.

Public visé

Chefs d'entreprises, directeurs de département, chefs de service, hiérarchie intermédiaire.

Objectifs pédagogiques

Aider les participants à aborder, comprendre, expérimenter, prévenir, gérer et tirer parti des situations de tension, voire de conflit, à l'intérieur de l'entreprise ou entre l'entreprise et ses partenaires.

Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants ont appris à prévenir et gérer au quotidien les tensions dans l'entreprise et en vue de favoriser un travail plus serein et plus productif.

Formateurs

Alain Ducass

Polytechnicien, Ingénieur général des Mines, catalyseur de changement, consultant, coach et médiateur.
<https://www.linkedin.com/in/alain-ducass/>
<https://energeTIC.fr>

Jean-Louis Galano

Ingénieur de Mines Paritech. Conseiller, 30 ans d'expérience comme coach, formateur en management. Spécialiste de l'engagement des équipes, la performance des processus, la conduite des projets et des changements. <http://galanoconsulting.com>

Durée et méthodologie

Six sessions de formation de 3 heures 30 :

- en présence ou à distance,
- consécutives sur 3 jours ou périodiques
- intra ou inter entreprise

Chaque session comporte :

- L'apport de connaissances pour apprendre ;
- Des psychodrames pour expérimenter ;
- Des échanges pour comprendre ;
- Des travaux personnels pour le savoir-faire

La formation est centrée sur l'expérience et le vécu pour favoriser l'acquisition d'un savoir-être, savoir-faire et savoir, dans le respect des rythmes personnels et des contraintes de l'entreprise.

Déroulé

1. Tensions dans les groupes

L'organisation des groupes et son influence sur le vécu de ses membres (prise de décision en état de stress, analyse du vécu...)

2. Réactions aux dangers et aux conflits

Émotions, mécanismes de défense, outils de protection, triangle de Karpman...

3. Apaiser les tensions interpersonnelles

Se parler et s'entendre, conflit d'identité et d'objet, rangs, privilèges, frustrations, besoins...

4. Apaiser les tensions interculturelles

Incompréhensions, antagonismes fondamentaux, travail en milieu hostile,...

5. Management et prévention des conflits

Équilibrer affirmation de soi et empathie, CNV, Gestalt, Systémique, ATCC, Processwork...

6. Coaching, conciliation et médiation

En quoi cela consiste, que peut en attendre une entreprise et à quel prix ?



A votre service :

alain.ducass@energeTIC.fr +336 8546 1982
jl@galanoconsulting.com +336 6146 7399