

**Alain
Ducass**

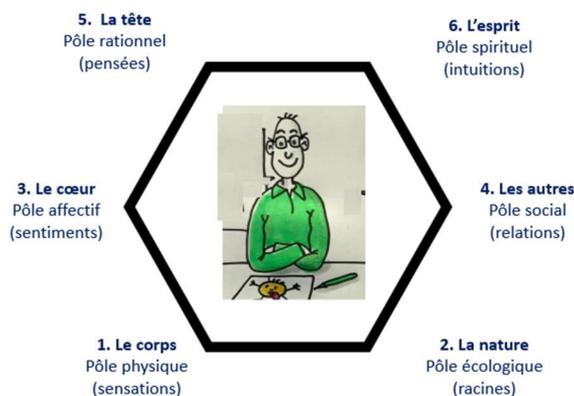


energeTIC

Un parcours hors du commun :

Polytechnicien, ingénieur général des Mines hon.,
40 ans d'expérience dans la fonction publique ;
10 ans comme chef d'entreprise ; + de 100
missions en Afrique ; Ordre national du mérite.

Une anthropologie à six dimensions :



Des convictions profondes :

Je ne crois pas que l'on puisse changer quoi que ce soit dans le monde que nous ne l'ayons d'abord changé en soi. (Etty Hillesum)

J'œuvre pour que les gens s'intéressent aux conflits plus qu'à la guerre. (Arnold Mindell)

Des références solides :

Certification de médiateur nationale (Cours d'Appel) et internationale (Banque mondiale, Banque africaine de développement, Banque européenne d'investissements). Certification de coach (Clean language et Processwork). Présidence d'AEMA médiation, Al-Amiable, Administrateur du Conseil International de médiation.

Piochez un atout pour passer du conflit à la paix



RV initial confidentiel et gratuit
Ecoute, analyse, dialogue, orientation.



Accompagnement personnalisé
Coaching individuel ou d'équipe pour traverser un conflit en sécurité



Médiation
Accompagnement des parties en conflit, avec une posture neutre, indépendante et impartiale.



Formation
Prévenir les conflits et rétablir des relations, c'est comme nager, ça s'apprend. Une série de formations standard et sur-mesure à votre disposition et à celle de votre entreprise

**Alain
Ducass**



energeTIC

alain.ducass@energeTIC.fr

+33 (0)6 8546 1982 <https://energeTIC.fr>
2 rue de Frileuse, 91400 Gometz la Ville
France

Passer du conflit à la paix



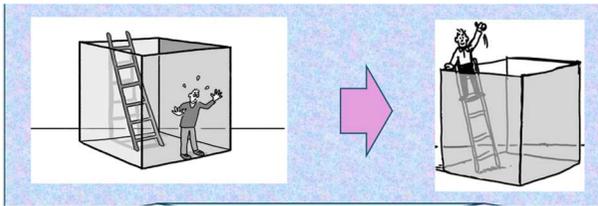
c'est possible !



Traverser un conflit en sécurité

Pour prévenir un conflit dans une atmosphère tendue ou pour le réguler quand il s'est déclaré, vous pouvez vous en remettre à un consultant qui donnera un avis parmi d'autres, ou à un juge qui prendra, peut-être, une décision favorable dans un an ou deux.

Si votre adversaire refuse une médiation, **vous pouvez traverser vous-même le conflit et retrouver la paix**. Cela nécessitera une négociation bien préparée et un travail sur vous-même car trop de certitude crée l'opposition et trop d'empathie crée l'abus.



Alain Ducass, coach de conflit vous aide à atteindre vos objectifs

- Accompagnement individuel ou collectif
- Eclairage par l'intelligence artificielle ;
- Facilitateur (IFS, Clean-language, Processwork...);
- Analyse systémique ;
- Scénarios d'évolution ;
- Stratégies gagnantes ;
- Plan d'action ;
- Recherche d'alliés ;
- Préparation à la négociation ;
- Aide au recrutement d'un avocat ;
- Accompagnement en négociation
- .../...

Mieux vaut prévenir que guérir

Agir maladroitement peut envenimer une situation, comme dans les exemples ci-dessous

- *Plus je lui donne de conseils, plus il se révolte et plus il se révolte, plus je lui donne de conseils...*
- *Je me sens victime de M. X. ; j'appelle à la rescousse M. Y. ; Désormais confronté à deux adversaires, M. X accroît son niveau de violence*

**Prévenir les conflits,
c'est comme apprendre à nager**



L'association Al-Amiable propose des **ressources gratuites** aux personnes en situation de conflit. (<https://al-amiable.org>) Elle aide à choisir quel type de professionnel convient le mieux à une situation donnée : association de victimes, conciliateur de justice, coach, écrivain public, thérapeute, avocat, médiateur... et à trouver un professionnel près de chez soi.

Alain Ducass, et son entreprise de formation **energeTIC** vous proposent **des formations** individuelles et collectives pour découvrir ce qui se joue dans un conflit, abaisser le niveau de tension, négocier avec un adversaire et pacifier des conflits, avec des outils de médiation.

Rétablir la relation par la médiation

La médiation fait deux gagnants. Elle est appropriée quand plusieurs des conditions ci-dessous sont réunies :

- Les deux parties sont capables de prendre leurs responsabilités ;
- les deux parties ont une capacité de négociation ;
- les protagonistes sont appelés à se revoir à l'issue du conflit ;
- l'enjeu humain ou financier est important ;
- le conflit a une lourde charge émotionnelle ;
- il est souhaitable de trouver rapidement une solution.



Alain Ducass, médiateur agréé adapte son style de médiation à chaque situation de conflit (entreprise, familiale, de groupe, interculturelle, environnementale...) d'où le nom de médiation agile. Il pratique systématiquement la comédiation sans accroissement du coût.